

POLÍTICA DE CALIDAD

La ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ALZHEIMER BIERZO centra su actividad en incrementar la calidad de vida de las personas con demencia y sus familiares, ofreciendo una atención integral a través de la organización y coordinación de programas y servicios de apoyo que responden a las necesidades de esta problemática.

Para complementar lo expuesto anteriormente, la Dirección de la ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ALZHEIMER BIERZO, enfoca el Sistema de Gestión de Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la misma partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de los servicios prestados, la satisfacción del usuario y la mejora continua de la eficacia del mismo.

Para ello, el Sistema de Gestión de Calidad de la ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ALZHEIMER BIERZO se basa en:

La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la Asociación, empezando por la propia Dirección.

La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.

La Calidad está orientada hacia la satisfacción de nuestros usuarios y sus familias, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

La Calidad se apoya en la mejora continua tanto de los procesos como de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.

La Calidad se apoya en el trabajo en equipo, con la participación de todo el personal en la toma de las decisiones que puedan ayudar a mejorar el funcionamiento de la Asociación. Para ello es importante la sensibilización y formación continua de todo el personal asegurando que la POLÍTICA es comunicada, entendida y aplicada dentro de la asociación y encontrándose disponible para las partes interesadas.

Proporcionar los recursos necesarios (materiales, humanos y técnicos), con el convencimiento de que el coste que implica no es más que una inversión rentable.

Esta POLÍTICA es el marco sobre la que se establecen y revisan los objetivos de calidad, medibles y coherentes con la realidad de la ASOCIACION DE FAMILIARES DE ALZHEIMER BIERZO.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos, tanto de la Dirección como de la plantilla, así como de proveedores y clientes.

La Dirección

Ponferrada, a 17 de Octubre de 2017

Rev. 01